

# お知らせ

## 山県市総合体育館トレーニングルーム 新しい利用方法について

トレーニングルーム利用のみなさまへ

日頃は、トレーニングルームをご利用頂き、誠に有難うございます。

このたび、「無断入室・不正利用を防止し、受付された方が安心して利用できる」ことを目的として、「顔認証による入館」AIカメラで利用者の安全見守り&便利アプリを導入することになりました。

そのため、利用者全員の方（登録者約 2,800 人）に再度「会員登録」をして頂く必要がございます。

そこで、運用前に、来館された方から、「新しい会員システムの手続き」を行い、運用後はスムーズに利用して頂けるようにしたいと考えております。運用開始日につきましては、決まり次第、お知らせをさせていただきます。

2026 年 1 月 山県市総合体育館

New

1

顔認証またはアプリ認証

### 受付・入館方法

1階で受付

会員登録と入館方法を選んでいただけます。

× 複数人での入館



○ 1人ずつ



※不正があった場合は、AIカメラで監視しております

New

2

安全見守り(危険察知・入室管理)

### AI カメラ導入

便利アプリ(リアルタイム状況配信等)



### 手続き

### 利用会員登録+機器取扱説明

#### ■個人情報の登録(継続の方も)

☐氏名 ☐カナ ☐性別 ☐生年月日 ☐郵便番号  
☐住所 ☐電話 ☐携帯電話 ☐緊急連絡先電話等  
☐メールアドレス(スマホ) ☐顔写真撮影 等

#### ■機器取扱説明

・新規の方が対象

・継続の方の個人情報は、データ移行しております。修正・追加の登録をお願いします。

### 変更

### 利用受付は1階事務室に

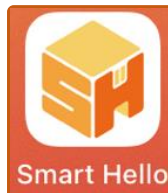
#### ■利用時は、毎回1階事務室で受付をしてください。

・今後は、「アプリ認証または顔認証」による受付及び利用料納付を1階事務室で行うことになります。回数券の2回目以降の方も、1階事務室で受付を行いますので、ご注意ください。





# 山県市総合体育館トレーニングルーム 「受付」から「入室」までの流れ



会 員  
「アプリ+顔」認証



(スマホ忘れた時)

【受付】1階事務室

会 員  
「顔」認証

## 1 アプリ(会員証)で受付

Smart Hello を開き、会員証をタップすると  
ご自身の二次元バーコードが出ますので、その  
画面を下図右のリーダーに当ててください。



## 1 顔認証で受付

iPad にご自身のお顔を近づけて、画面下部の  
チェックインをタップします。



## 2 利用料のお支払い

「1 回券・11 回券」

現金・クレジット・PayPay 等

## 3 2階トレーニングルーム前 顔認証で入室

タッチして開始してください  
-Touch to start-

顔の全体をカメラに収めてボタンを押してください  
サングラス、マスクは外して撮影してください



チェックイン

チェックイン完了  
202512130001  
ヤマガタ サクラ  
山県 さくら

ドア解錠